

Algemene Voorwaarden Alsycon B.V.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of andere verbintenis met Alsycon B.V. ter zake van Diensten of Producten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Alsycon B.V. en Klant. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden zijn voor Alsycon B.V. alleen bindend indien en voor zover deze door Alsycon B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1: Aanbieding, offerte en Overeenkomst

- 1.1 Alle aanbiedingen van Alsycon B.V. zijn vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 1.2 Offertes van Alsycon B.V. zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, heeft de offerte een geldigheidsduur van 1 (één) maand na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 1.3 De Overeenkomst komt tot stand bij de schriftelijke wederzijdse acceptatie met betrekking van de Diensten en/of Producten geleverd door Alsycon B.V. Voorbeelden hiervan zijn het ondertekenen van een schriftelijke overeenkomst, het doen van een betaling, het accepteren van een offerte of het plaatsen van een bestelling op de Alsycon B.V. Website.
- 1.4 Overeenkomsten worden telkens aangegaan voor een periode van 12 (twaalf) maanden tenzij anders overeengekomen (tijdens bestelling of in de overeenkomst).
- 1.5 De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd met dezelfde periode als deze is overeengekomen in de factuur, tenzij 1 (één) van beide partijen de overeenkomst tenminste 1 (één) maand voor het verstrijken van de overeengekomen periode schriftelijk opzegt.
- 1.6 Tenzij anders vermeld in de overeenkomst, dient een opzegging van de overeenkomst schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand voor het einde van de overeengekomen periode. Een opzegging dient schriftelijk te geschieden, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop Alsycon B.V. de opzegging ontvangt.
- 1.7 Indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt namens een beroep of bedrijf, heeft Klant het recht om, zonder opgave van reden de overeenkomst te ontbinden binnen 14 (veertien) dagen na de totstandkoming, tenzij Alsycon B.V. al is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.8 Indien Klant een maatwerkdienst heeft besteld, zoals in ieder geval een dedicated server, colocatie pakket, domeinnaam of een dienst die niet direct op de site is besteld komt het herroepingsrecht per direct te vervallen.
- 1.9 Indien Klant gebruik maakt van het herroepingsrecht zal een restitutie binnen 14 (veertien) dagen plaatsvinden, minus de van toepassing zijnde administratie- en transactiekosten.

Artikel 2: Tarieven

- 2.1 Alle door Alsycon B.V. vermelde tarieven gelden in euro's, zijn exclusief omzetbelasting (btw) en worden maandelijks vooraf gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Tenzij anders overeengekomen bedraagt de betaaltermijn 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- 2.3 Indien Klant enig factuur van Alsycon B.V. niet binnen de in artikel 2.2 vernoemde betaaltermijn voldoet of gemaakte afspraken conform de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden niet nakomt, behoudt Alsycon B.V. het recht:
 - 2.3.1 Wettelijke rente te rekenen over het openstaande bedrag;
 - 2.3.2 Herinneringen en/of aanmaningen (per post) te versturen, met eventuele bijkomende kosten van 7,50 euro per aanmaning en/of herinnering;
 - 2.3.3 De vordering uit handen te geven aan een incassobureau, waarbij alle incassokosten voor rekening van Klant komen;
 - 2.3.4 De Diensten van Klant met onmiddellijke ingang op te schorten.
- 2.4 Indien Alsycon B.V. kosten heeft gemaakt, dient zij de Klant daarvan op de hoogte te stellen en de bijhorende factuur te doen toekomen.
- 2.5 Indien Klant een transactie aan Alsycon B.V. terugboekt en/of storneert is Alsycon B.V. gerechtigd administratiekosten ter hoogte van 17,50 euro per terugboeking/storning in rekening te brengen.
- 2.6 Alle bezwaren van Klant tegen een factuur van Alsycon B.V. of een door Alsycon B.V. automatisch geïncasseerd bedrag, dienen binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum of datum van de automatische incasso schriftelijk aan Alsycon B.V. te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door Klant erkend geldt.

- 2.7 Alsycon B.V. kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Klant mag of kan gebruiken met betrekking tot de Diensten. Indien verbruik boven de toegestane maandelijkse limiet wordt geconstateerd is Alsycon B.V. gerechtigd de kosten zoals vermeld in de prijslijst te factureren aan Klant.
- 2.8 Alsycon B.V. is gerechtigd ten alle tijden de tarieven aan te passen. Indien Klant niet akkoord gaat met een door Alsycon B.V. aangegeven wijziging van tarieven, heeft Klant het recht binnen 8 (acht) werkdagen na aankondiging hiervan de overeenkomst te beëindigen.
- 2.9 Alsycon B.V. heeft het recht de tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de inflatie. Wijzigingen in verband met inflatiecorrecties geven geen recht tot beëindiging Overeenkomst.

Artikel 3: Levering van de Diensten en/of Producten

- 3.1 De door Alsycon B.V. opgegeven levertermijnen voor de levering van Diensten en/of Producten dienen als richtlijn en zijn indicatief. Aan de levertermijnen kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.2 Klant dient alle geleverde Producten direct na oplevering, doch uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen na levering te controleren op mogelijke gebreken en tekortkomingen.
- 3.3 Alle door Alsycon B.V. geleverde Diensten en/of Producten blijven eigendom totdat Klant alle verschuldigde bedragen aan Alsycon B.V. die verband houden met de geleverde Diensten en/of Producten, alsmede de daarover eventuele rente en/of overige kosten volledig heeft voldaan.
- 3.4 Levering vindt plaats zo lang de voorraad strekt. Klant begrijpt dat Alsycon B.V. sterk afhankelijk is van externe partijen met betrekking tot het inkopen van IP-adressen, (server)hardware en datacenterruimte om hardware onder te brengen.
- 3.5 Aan de leveringsplicht van Alsycon B.V. zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Alsycon B.V. geleverde zaken aan Klant zijn aangeboden.

Artikel 4: Aansprakelijkheid van Alsycon B.V.

- 4.1 De aansprakelijkheid van Alsycon B.V. voor directe schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Alsycon B.V. van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Alsycon B.V., diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Klant onder deze Overeenkomst per maand verschuldigd is (exclusief btw). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 25% (vijfentwintig procent) van het totale bedrag exclusief btw per jaar, met een maximumbedrag van 2500 (vijfentwintighonderd) euro.
- 4.2 Aansprakelijkheid van Alsycon B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens, schade door bedrijfsstagnatie en andere indirecte schade, is uitgesloten.
- 4.3 De aansprakelijkheid van Alsycon B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Alsycon B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Alsycon B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Alsycon B.V. in staat is adequaat te reageren.
- 4.4 Alsycon B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.
- 4.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade binnen 5 werkdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Alsycon B.V. meldt.
- 4.6 Klant vrijwaart Alsycon B.V. voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Alsycon B.V. geleverde zaken, materialen of resultaten.
- 4.7 Alsycon B.V. keert geen schadevergoeding uit indien een dienst is opgeschort en/of afgesloten door Alsycon B.V., met welke reden dan ook.
- 4.8 Bij overmatig gebruik door derden (bijvoorbeeld als gevolg van een DDoS aanval) reserveert Alsycon B.V. het recht tot het tijdelijk onderbreken van de dienstverlening. In dit geval komen alle garanties te vervallen.

Artikel 5: Overmacht

- 5.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(sgevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of - elektriciteitsnetwerk van anderen, kabel breuken, aanvallen op een netwerk/server waaronder DDoS en DoS, storingen in de voor Alsycon B.V. belangrijke netwerken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering/langdurige afwezigheid van nakoming door leveranciers van wie Alsycon B.V. bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is.

Artikel 6: Onderhoud, instandhouding en beheer op applicatieniveau

- 6.1 Door Alsycon B.V. geleverde Diensten en/of Producten worden zonder ondersteuning op applicatieniveau (softwarebasis) geleverd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2 Indien Alsycon B.V. (op verzoek) ondersteuning op applicatieniveau (softwarebasis) uitvoert, zal een uurtarief van € 79 (negenenzeventig) in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7: Verboden activiteiten

- 7.1 Artikel 8 is van toepassing op al onze Diensten en Producten.
- 7.2 Alsycon B.V. is ten alle tijden gerechtigd de Diensten van Klant op te schorten bij (vermoeden van) (in)direct misbruik van de Dienst en hiervoor meerwerk in rekening te brengen.
- 7.3 Alle doeleinden welke in ieder geval onder verboden activiteiten vallen zijn in artikel 8.3 opgesomd. Indien er twijfel is of een bepaalde activiteit niet in dit artikel is opgenomen is het aan Alsycon B.V. om te beoordelen of deze activiteit verboden is.
- 7.3.1 Het is Klant verboden de Diensten te gebruiken als (D)Dos netwerk, het versturen van overmatig veel e-mails (spamdoeleinden) of activiteiten die hier affiniteit mee hebben.
- 7.3.2 Het is Klant verboden de Diensten te gebruiken te gebruiken voor oplichting.
- 7.3.3 Het is Klant verboden de Diensten te gebruiken voor het openbaar maken van wettelijk strafbaar materiaal en/of te gebruiken voor wettelijk strafbare feiten/doeleinden.
- 7.3.4 Het is Klant verboden de Diensten te gebruiken voor het hosten van materiaal welke met auteursrechten is/zijn beschermd.
- 7.4 Klant is en blijft verantwoordelijk voor alle content, activiteiten en gebruiken op de door Alsycon B.V. geleverde Diensten.
- 7.5 Het is Klant niet toegestaan BMC- en/of IPMI-gegevens aan te passen op servers eigendom van Alsycon B.V. Indien dit wordt geconstateerd wordt per geval en per server € 79 (negenenzeventig) gefactureerd ter vergoeding van de herstelwerkzaamheden. Hierbij komen garanties met betrekking tot uptime (omschreven in het SLA) tijdens het terugzetten te vervallen.

Artikel 8: Geheimhouding

- 8.1 Onverminderd de in de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden aan Klant toegekende bevoegdheden, zullen beide partijen Vertrouwelijke Informatie geheimhouden, onverschillig of deze schriftelijk dan wel mondeling is medegedeeld.
- 8.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden is toegestaan ter beschikking stellen aan derden en zijn personeel en zover dit krachtens de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden is toegestaan aan hen slechts bekend maken voor zover dit toegestaan en nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
- 8.3 Partijen zullen hun personeel en eventuele derden schriftelijk verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 8.4 Klant zal geen communicatie met Alsycon B.V. openbaar maken en/of aan derden overhandigen en/of laten inzien. Hiermee worden o.a. gevoerde gesprekken, e-mailwisselingen, support/ verkoop/ administratie tickets, offertes, (chat) gesprekken e.d. mee bedoeld.

- 8.5 Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij in publicaties of reclame-uitingen van de details van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden melding maken.

Artikel 9: Overige bepalingen

- 9.1 Op de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Alsycon B.V. gevestigd is.
- 9.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 9.4 Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Alsycon B.V. Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Alsycon B.V. Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
- 9.5 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
- 9.6 Kennelijke vergissingen in het aanbod binden Alsycon B.V. niet.
- 9.7 Indien Opdrachtgever een domeinnaam registreert, gaat de Opdrachtgever akkoord met de "Algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders" te vinden op: <https://www.sidn.nl/overnl/domeinnaam-aanvragen/algemene-voorwaarden/>
- 9.8 Indien Alsycon B.V. meerwerk dient uit te voeren, bijvoorbeeld ten gevolge van toedoen door Klant, zal een uurtarief van € 79 (negenenzeventig) in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10: Definities van gebruikte termen

Alsycon B.V.: de besloten vennootschap Alsycon B.V., ingeschreven bij het handelsregister Kamer van Koophandel onder dossiernummer 74671960.

Alsycon B.V. Website: de website van Alsycon B.V., bereikbaar via www.alsycon.nl

Diensten: alle werkzaamheden of andere activiteiten die conform een aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling door Alsycon B.V. aan Klant worden geleverd.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie het aanbod van Alsycon B.V. is gericht, met wie Alsycon B.V. de Overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan Diensten of Producten aan deze partij worden geleverd.

Overeenkomst: de wederzijdse acceptatie, die schriftelijk is bevestigd door Alsycon B.V. en Klant, met betrekking tot de Diensten en/of Producten van Alsycon B.V. De via de Alsycon B.V. Website geplaatste bestellingen zijn uitdrukkelijk hieronder begrepen.

Producten: alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Alsycon B.V. en Klant.

Schriftelijk: correspondentie per brief, ticketsysteem van Alsycon B.V. of email.